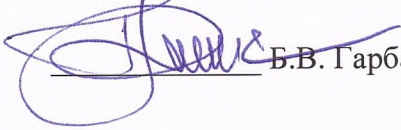


«Затверджено»

Заступник директора з питань
безпеки та технічної політики


Б.В. Гарбар

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Код ДК 021:2015 –72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги доступу до мережі Інтернет)

Основні дані про мережевий вузол Замовника.

Технічні параметри:

- наявність власної автономної системи;
- повне «гаряче» резервування апаратних засобів граничних маршрутизаторів, включаючи канали зв'язку, за схемою 1+1;
- забезпечити доступ до сервісів Google з TTL не більше 1 мс;
- прямий доступ до точок обміну трафіком: DE-CIX, UA-IX, DATAIX, Giganet.
- підключення та надання всіх сервісів протягом 24 годин з моменту підписання Договору;
- забезпечення системи голосового сповіщення співробітників підприємства при надзвичайних ситуаціях;
- забезпечення можливості перегляду телебачення у цифровій якості на п'яти пристроях Замовника. Виконавець повинен надати Замовнику доступ до одеських та українських каналів.
- Забезпечити послугу підтримки доменного імені omtpr.com.ua

Вимоги до обсягів послуг.

Виконавець зобов'язується виконати підключення до мережі наступних точок:

Адреса	Швидкість на порту
ДП "Одеський морський торговельний порт", будівля АБК (м. Одеса, Митна площа, 1/3)	500 Мбіт/с

Виконавець повинен забезпечити підключення до глобальної мережі Інтернет на вищевказаній швидкості об'єкт Замовника одразу після укладення Договору.

Виконавець має забезпечити відповідність гарантованої мінімальної швидкості Інтернет потоку, вищевказаної у таблиці, до об'єкту Замовника.

Надання послуг повинно передбачати наступне:

- Забезпечення технічної можливості обміну інформацією між мережевим вузлом Замовника та ресурсами всесвітньої мережі Інтернет шляхом підключення апаратних засобів мережевого вузлу до апаратних засобів і ліній зв'язку Виконавця та забезпечення взаємодії між вказаними апаратними засобами на логічному рівні. Максимальна пропускна спроможність обміну інформацією повинна складати не менш, ніж 500 МБіт/с у режимі повного дуплексу без диференціації за напрямком (світовий, національний, місцевий тощо). Ефективна пропускна спроможність, яка буде вимірюватись протягом однієї години, повинна становити не менш 95% від максимальної пропускної спроможності:

- Організація підключення не повинна впливати на працездатність підключень до інших провайдерів, підключення повинне бути проведено з урахуванням вже наявних налаштувань. Запропонована для реалізації схема повинна забезпечувати надання послуги без погіршення її основних характеристик за умови одночасного виходу з ладу будь-якого з граничних маршрутизаторів мережевого вузлу зв'язку Замовника або Виконавця та будь-якої з ліній зв'язку.
- Забезпечення цілодобового режиму надання послуги та контроль її працездатності, консультування працівників Замовника з питань відновлення працездатності послуги;
- Забезпечення цілодобового моніторингу стану підключення та доступності узгодженого переліку інформаційних ресурсів Замовника;
- Забезпечення доступу до сервісів мережі Інтернет без будь-яких обмежень з боку Виконавця;
- Проведення планових робіт у період з 02:30 до 05:30 годин за умови погодження з Замовником проведення таких робіт не менш, ніж за 2 доби до їх початку. Загальна тривалість планових робіт не повинна перевищувати 8 годин на місяць та 48 годин на рік;
- Виконавець повинен забезпечити надання послуг – 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних ремонтних і профілактичних робіт. При цьому такі роботи не проводяться одночасно на основному та резервному каналах;
- Виконання планових ремонтних робіт з впливом на надання послуг допускається проводити тільки з 02:30 до 5.30 години;
- Межа відповідальності за канал зв'язку повинна проходити в точках підключення каналу зв'язку Виконавця до обладнання Замовника;
- Виконавець забезпечує консультування Замовника по технологіями та засобам, необхідним для споживання послуг, а також з інших питань, пов'язаних з порядком надання послуг;
- Виконавець повинен надавати 16 статичних IP-адрес (IPv4) з адресного простору мережі Інтернет на кожну точку підключення;
- Виконавець повинен забезпечити швидкість доступу до мережі Інтернет симетричним каналом зв'язку у режимі тарифікації послуги «без обліку трафіку» зі швидкістю не меншою, 500 Мбіт/с;
- Скорочення переліку наданих послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення кінцевого обладнання Виконавець здійснює лише у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України.
- Виконавець повинен мати власну цілодобову службу технічної підтримки зі швидкістю реагування на звернення щодо несправності не більше 1 години.
- Виконавець повинен мати власні експлуатаційні бригади служби технічної підтримки для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Точкою демаркації вважається порт обладнання Виконавця у кожній точці підключення.
- Надання послуг доступу до мережі Інтернет здійснюється Виконавцем до дати припинення дії Договору.
- Надання послуг доступу до мережі Інтернет здійснюється Виконавцем безперервно (коефіцієнт надійності 99% на місяць).
- Виконавець повинен забезпечити гарантоване живлення комутаційного обладнання на своєму боці в тому числі засобами безперебійного живлення: дизель генератори та акумуляторні батареї з часом автономної роботи не менше 4 годин.
- Забезпечити затримку на системі фільтрації не більше 20 мс.

- Виконавець повинен мати Комплексну систему захисту інформації, атестовану у встановленому законом порядку.

- Виконавець повинен забезпечити працездатність голосового сповіщення співробітників підприємства при надзвичайних ситуаціях 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Система оповіщення повинна дозволити в автоматичному режимі встановлювати з'єднання з кожним абонентом зі списку, заданого користувачем; відтворювати абоненту голосове привітання, та запросити у абонента підтвердження отримання повідомлення; вести журнал подій, зберігати статистику процесу оповіщення: середня швидкість оповіщення - голосові повідомлення не менше 12 осіб за хвилину.

- Виконавець повинен забезпечити загальну доступність послуги не менш 99,5% на рік.

Начальник СІТ

Заступник начальника СІТ



А.П.Рябов

А.М.Гиндюк